

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Podido realizado por cualquier ciudadanía para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue en un plazo de 10 días hábiles en el Art. 9 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que se escogió (físico o en línea o video en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Usar la información del servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad a quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	DESCRIPCION	Oficinas a escala nacional	No	DESCRIPCION DE ACCESO	Este servicio aún no está disponible en línea.	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra en un proceso de actualización para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	TASA ADMINISTRATIVA POR INGRESO AL CATASTRO, CAMBIO DE PROPIETARIO, TERCERA EDAD.	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el ingreso de su predio al catastro.	1. Llenar y entregar el formulario impreso en la Especie Valorada para la TASA ADMINISTRATIVA POR INGRESO AL CATASTRO en una Especie Valorada dirigida al Jefe de Análisis y Catastro.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC. Copia de la Escritura con el Certificado de la Registraduría de la Propiedad. Una Carpeta plástica. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y deriva algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para que verifique información y emita informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al analisis para la subvaloración y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo de la cantidad de predios el valor individual es de \$ 2.80	2 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Análisis y Catastro	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 3er Piso	Ventanilla Única, telexonera	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	205	687	
3	CERTIFICADOS DE ANALISIS Y CATASTRO PARA LA VENTA, DONACION, HIPOTECAS	Podido realizado por el interesado para solicitar el Certificado de Análisis y Catastro.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada para el CERTIFICADO DE ANALISIS Y CATASTRO dirigido al Jefe de Análisis y Catastro.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Vendedor, Copia de la Escritura con el Comprobante de Pago Judicial de Proceso Ejecutivo presentando fotocopia de la Partida de Defunción del Propietario. Copia de la Escritura, Certificado de no Afectación y Plan Regulatorio Urbano y su correspondiente zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, tres copias de los planos de loteo y un plano de loteo con el respectivo avalúo uno para el formulario y otro para el certificado de no afectación. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y deriva algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para que verifique información y emita informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al analisis para la subvaloración y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento \$ 2.80 por cada tramite	3 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Análisis y Catastro	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 3er Piso	Ventanilla Única, telexonera	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	0	0	
4	REGISTRO DE CONTRATAS DE ARRENDAMIENTOS	Podido realizado por cualquier ciudadanía para el Registro de Contratos de Arrendamientos.	1. Llenar el formulario de la solicitud para el Registro de Contratos de Arrendamientos en una Especie Valorada dirigida al Jefe de Análisis y Catastro.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Arrendatario y Arrendador. Copia del pago de los impuestos prediales actualizados al año en curso, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, tres juegos de Contratos de Arrendamientos, Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y deriva algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para que verifique información y emita informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al analisis para la subvaloración y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento \$ 2.80 por cada tramite	2 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Análisis y Catastro	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 3er Piso	Ventanilla Única, telexonera	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	0	0	
5	PATENTE ANUAL	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener la Patente Anual de Negocio.	1. Llenar el formulario de la solicitud para la PATENTE ANUAL en la Especie Valorada para su aprobación dirigida al Comisario de Espacios Públicos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente. 3. Se remite los resultados al jefe de Ventas. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DÍA	Ciudadanía en general que se dedique algún Comercio	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	141	413	
6	COMERCIO POR TEMPORADA, OCUPACION DE LA VIA PUBLICA.	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el permiso por funcionamiento por temporada.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada, para Realizar el Comercio Informal por Temporada para su aprobación dirigida al Comisario de Espacios Públicos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente. 3. Se remite los resultados al jefe de Ventas. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DÍA	Ciudadanía en general que se dedique algún Comercio	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	8	13	
7	PERMISO POR ESPECTACULOS PUBLICOS (BAILES)	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el permiso por Espectaculo Publico.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada para el permiso por Espectaculo Publico dirigido al Comisario de Espacios Públicos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica. Realizar el seguimiento al MSP para realizar dicho espectáculo. Plan de Contingencia. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente. 3. Se remite los resultados al jefe de Ventas. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DÍA	Ciudadanía en general	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	0	0	
8	PERMISO POR ESPECTACULOS PUBLICOS (JUEGOS MECANICOS)	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el permiso por Espectaculo Publico.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada para el permiso por Espectaculo Publico dirigido al Comisario de Espacios Públicos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica. Realizar el seguimiento al MSP para realizar dicho espectáculo. Plan de Contingencia. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente. 3. Se remite los resultados al jefe de Ventas. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DÍA	Ciudadanía en general	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	0	0	
9	PERMISO POR ESPECTACULOS PUBLICOS (CORCOS)	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el permiso por Espectaculo Publico.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada para el permiso por Espectaculo Publico dirigido al Comisario de Espacios Públicos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica. Realizar el seguimiento al MSP para realizar dicho espectáculo. Plan de Contingencia. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente. 3. Se remite los resultados al jefe de Ventas. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DÍA	Ciudadanía en general	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	0	1	
10	LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO TURISMO	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener la LICENCIA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO para su aprobación dirigida al Director de Turismo.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada para la LICENCIA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO para su aprobación dirigida al Director de Turismo.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Yo RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica. Copia del Pago 1 a 1000 del Ministerio de Turismo. Permiso de funcionamiento del Área de Salud Pública, Permiso del Cuerpo de Bomberos, Especie Valorada.	1. La solicitud para este permiso llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para la inspección y emitir informe. 3. Se remite al jefe los resultados o no para su aprobación. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante, para su cancelación previo abarboración del título de crédito.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DÍA	Ciudadanía en general que se dedique algún Comercio	DIRECCION DE TURISMO	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre Apto Piso	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	0	0	
11	PERMISO DE CONSTRUCCION DE VIVIENDA, REPARACION, MODIFICACION Y/O ADICION DE OBRAS, POR AMPLIACION DE PLANOS.	Podido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el respectivo PERMISO DE CONSTRUCCION DE VIVIENDA.	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Valorada para Realizar la respectiva Inspección a fin de verificar lo solicitado que no tenga problemas (PERMISO DE CONSTRUCCION)	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Certificado de Ventas. Una Carpeta plástica. Copia de la Escritura Pública, Copia del Planos con todas las Firmas de Profesionales en el AS, contrato de Construcción suscritado entre el responsable Técnico y el propietario. Memoria Técnica de Obras a Realizarse. Especie Valorada una carpeta roja.	1. La solicitud llega al Director previo recepción de la secretaria y deriva algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento y emitir un informe. 2. Remite al Director para la subvaloración y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 3. Entrega de la respuesta al o la solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Área a Construir existen Tablas en la Ordenanza	4 Días	PERSONA NATURAL O JURIDICA	DIRECCION DE PLANEACION	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre Bofico Principal 3er Piso	Ventanilla Única, Telexonera Municipal	NO	NO	No existe servicio de atención de citas por internet.	1	1	

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	LINEA DE FABRICA	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el respectivo FOMENTO DE LINEA DE FABRICA	1. Usar el formulario impresa en la Especie Valorada para Realizar la respectiva Inspección a fin de verificar lo solicitado que no tenga problema (LINEA DE FABRICA)	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Certificado de Votación, copia de predio Actualizado a la fecha, certificado de la Registraduría de la Propiedad, Copia de Escritura Pública, Especie Valorada, una carpeta roja	1. La solicitud llega al Director previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento y emitir el informe. 2. Pasa al tecnico para que verifique información. 3. Se remite al Director para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Area a Construir existen Tablas en la Ordenanza	3 días	PERSONA NATURAL O JURIDICA	DIRECCION DE PLANIFICACION	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre Edificio Principal 3er Piso	Ventanilla Única, Tesorería Municipal	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
13	CERTIFICADO DE NO AFECTACION DEL PLAN REGULADOR	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el respectivo CERTIFICADO DE NO AFECTACION DEL PLAN REGULADOR	1. Usar el formulario impresa en la Especie Valorada para Realizar la respectiva Inspección a fin de verificar lo solicitado que no tenga problema (CERTIFICADO DE NO AFECTACION DEL PLAN REGULADOR)	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Certificado de Votación, copia de predio Actualizado a la fecha, certificado de la Registraduría de la Propiedad, Copia de Escritura Pública, Especie Valorada, una carpeta azul	1. La solicitud llega al Director previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento emitir informe. 2. Pasa al tecnico para que verifique información. 3. Se remite al Director para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Area a Construir existen Tablas en la Ordenanza	3 días	PERSONA NATURAL O JURIDICA	DIRECCION DE PLANIFICACION	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre Edificio Principal 3er Piso	Ventanilla Única, Tesorería Municipal	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
14	INSPECCIONES AMBIENTALES (LICENCIA AMBIENTAL PARA OTORGAR LA PATENTE MCPAL)	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener la Licencia Ambiental y posteriormente solicitar la PATENTE MCPAL	1. Usar el formulario de la solicitud impresa en la Especie Valorada para la Inspección Ambiental dirigida al Director de Residuos Sólidos y Ambiente	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y /o del propietario, Copia del Certificado del Centro de Salud (actualizado), copia del Certificado del Cuerpo de Bomberos, una Especie Valorada, Copia del RUC o RSE, Certificado (Riesgo/Uso/Licencia Ambiental) según sea el tipo de Negocio (otorgado por el ente regulador Consejo Provincial o MME)	1. La solicitud para este tipo de trámite llega a la Dirección encargada, previa recepción de la secretaria 2. Pasa al tecnico para que previa inspección emita un informe 3. Se remite al director para su corroboración de emita el respectivo título de crédito. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido, y su posterior pago del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	GRATIS	2 a 3 días	Ciudadanía en general	DIRECTOR DE RESIDUOS SÓLIDOS Y AMBIENTE	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Ater PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
15	INSPECCIONES AMBIENTALES (URBANA, CLASIFICADA, CHANCHERAS, ALCANTARILLAS)	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para la Conformación que se da en la vivienda o lugar donde habita	1. Usar el formulario impreso en la Especie Valorada para la Inspección Ambiental dirigida al Director de Residuos Sólidos y Ambiente	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y /o del propietario, Copia del Certificado del Centro de Salud (actualizado), copia del Certificado del Cuerpo de Bomberos, una Especie Valorada, Copia del RUC o RSE, Certificado (Riesgo/Uso/Licencia Ambiental) según sea el tipo de Negocio (otorgado por el ente regulador Consejo Provincial o MME)	1. La solicitud para este tipo de trámite llega a la Dirección encargada, previa recepción de la secretaria 2. Pasa al tecnico para que previa inspección emita un informe 3. Se remite al director para su corroboración de emita el respectivo título de crédito. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido, y su posterior pago del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	GRATIS	2 a 3 días	Ciudadanía en general	DIRECTOR DE RESIDUOS SÓLIDOS Y AMBIENTE	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Ater PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
16	INSCRIPCIÓN DE ESCRITURAS	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para inscribir en la REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	1. Usar el formulario en la Registraduría y que se pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Dos Copias de la Escritura, Realizar el seguimiento de la inscripción	1. La solicitud llega al Jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para que verifique información. 3. Se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Certificado según sea el caso. 4. Entrega de la Escritura ya inscrita al solicitante	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	De acuerdo al avalúo según la tabla que se encuentra en el monto a cancelar por este trámite.	2 a 3 días	Ciudadanía en general	REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, PLANTA BAA	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	764	764
17	CERTIFICADOS Y SOLVENCIAS DE BIENES INMUEBLES OTORGADOS POR LA REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados que solicitan en la REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	1. Usar el formulario en la Registraduría con los datos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Escritura, Realizar el seguimiento de la inscripción	1. La solicitud llega al Jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para que verifique información. 3. Se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Certificado según sea el caso. 4. Entrega del Certificado al solicitante	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos trámites es de \$ 5,00	15 días	Ciudadanía en general	REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, PLANTA BAA	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	937	1.027	1.027
17	REGISTROS MERCANTILES	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados que solicitan en la REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	1. Usar el formulario en la Registraduría con los datos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Escritura, Realizar el seguimiento de la inscripción	1. La solicitud llega al Jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento. 2. Pasa al tecnico para que verifique información. 3. Se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Certificado según sea el caso. 4. Entrega de el Certificado al solicitante	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este trámite es de \$ 5,00	15 días	Ciudadanía en general	REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, PLANTA BAA	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	1	1	15
18	ALCANTARILLAS	Pedido realizado por el interesado para solicitar el Certificado de Alcantarillas	1. Presentar los documentos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Vendedor, Copia de la Cedula del Comprador (en caso de Partición Extrajudicial del Propietario), Copia de la Escritura, Certificado de no Afectación al Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, certificado de Avalúo y Catastro, Numero de la Notaría donde se va a realizar la escritura,	1. Los documentos se presentan en la ventanilla para el cálculo de los impuestos. Se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso, para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento por cada trámite existen tablas de cálculos	inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	95	196	196
19	UTILIDADES	Pedido realizado por el interesado para solicitar el Certificado de Alcantarillas y Utilidades	1. Presentar los documentos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Vendedor, Copia de la Cedula del Comprador (en caso de Partición Extrajudicial del Propietario), Copia de la Escritura, Certificado de no Afectación al Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, certificado de Avalúo y Catastro, Numero de la Notaría donde se va a realizar la escritura,	1. Los documentos se presentan en la ventanilla para el cálculo de los impuestos. Se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso, para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento por cada trámite existen tablas de cálculos	inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	121	195	195
20	ARRENDAMIENTO DE TIENDAS EN EL MERCADO	Pedido realizado por el arrendatario de la tienda	1. Presentar el Contrato de Arrendamiento o el último pago en la Afadura de Rentas para la emisión de los títulos de crédito y que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar la copia del último pago o el contrato de arrendamiento	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Afadura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos trámites es variable	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	4	4	14
20	RODAJE DE VEHICULOS MOTORIZADOS	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados que solicitan en la ANT	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Afadura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Afadura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos trámites es de \$ 5,00	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	399
21	CERTIFICADO UNICO DE VEHICULOS MOTORIZADOS	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados que solicitan en la ANT	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Afadura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Afadura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos trámites es de \$ 5,50	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
22	OTROS (DUPLICADOS DE MATRICULA, TRASPASO DE DOMINIO VEHICULAR, LEVANTAMIENTO DE GRAVAMEN)	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados que solicitan en la ANT	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Afadura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Afadura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por levantamiento de gravamen es \$7,50, por duplicado de matrícula \$22,00, por traspaso \$7,00	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	194

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	OTROS VARIOS (VTA. DE BASE, TASA DE POR RECOLECCIÓN E INTERESES, ESPECIES VALORADAS)	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados en la oficina de Planificación y urbanismo	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MUNICIPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este trámite varía	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
23	VENTA DE TERRENOS	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para los Certificados en la oficina de Planificación y urbanismo	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MUNICIPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este trámite varía	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
24	PLAZA TERMINAL TERRESTRE	Pedido realizado por cualquier ciudadano/TRETS que en los entornos en las casetas o en la oficina de la Terminal Terrestre	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MUNICIPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	El valor a cancelar por este trámite varía	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este trámite varía	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	100%
25	ARRENDAMIENTO DE LOCALES EN LA TERMINAL TERRESTRE	Pedido realizado por el arrendatario del local	1. Presentar el Contrato de Arrendamiento o el último pago en la Jefatura de Rentas para la emisión de los títulos de créditos y que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MUNICIPAL	1. Adjuntar la copia del último pago o el contrato de arrendamiento	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos tramites es variable	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	100%
26	ACTIVO TOTALES	Pedido realizado por el interesado para solicitar el Certificado de Avaluos	1. Presentar los documentos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MUNICIPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del vendedor, Copia de la Cedula del Comprador (en caso de Partición Extrajudicial del Propietario), Copia de la Escritura, Certificado de no Afiliación al Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, certificado de Avaluos y Catastro, Numero de la Notaría donde se va a realizar la escritura,	1. Los documentos se presentan en la ventanilla para el cálculo de los impuestos, se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso, para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento por cada tramite existen tablas de cálculo.	inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	7	23	100%
27	INTERESES CANON DE ARRENDAMIENTO	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para el Registro de Contratos de Arrendamientos	1. Usar el formulario de la solicitud para el Registro de Contratos de Arrendamientos en una copia a la Jefatura de Rentas dirigido al Jefe de Avaluos y Catastro	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Arrendatario y Arrendador, Copia del pago de los impuestos prediales actualizados al año en curso, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, tres juegos de Contratos de Arrendamientos, Realizar el pago de la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y deriva algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Para el trámite para que verifique y emita un informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento \$ 2,30 por cada tramite	2 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Avaluos y Catastros	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 1er piso	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	0
	INGRESOS TRIBUTARIOS	Infraacción a Ordenanzas Municipales	Determinar e infracciones cometidas por los Ciudadanos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Infraacción \$ 98.50	10DA	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 1er piso	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención de casos por internet	1	11	100%

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", ya que el GAD Municipal de Jipijapa no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/4/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. MAGDALENA DE LOURDES LUCIO VILLACRESES
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	magdalena.lucio@jipijapa.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	99374476