

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para conocer el manejo de los recursos que administran los entes del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación de entrega antes de los 10 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y días con prórroga). 3. Retirar la contestación que la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retire en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Pasa a área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad si quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la solicitante para el medio de interacción que haya escogido.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad si quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la solicitante para el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	DESCARGAR	Oficinas a escala nacional	No	SOLICITUD DE ACCESO	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a que la entidad se encuentra descentralizando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	TASA ADMINISTRATIVA POR INGRESO AL CATASTRO, CAMBIO DE PROPIEDAD, TERCIERA ENDA.	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el ingreso de su predio al catastro	1. Llenar y entregar el formulario impresa en la Especialidad Valorada para la TASA ADMINISTRATIVA POR INGRESO AL CATASTRO y una Especialidad Valorada dirigida al Jefe de Avalúos y Catastro	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o RUC. 2. Copia de la Escritura, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad. Una Copia de planilla. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar al funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico para que verifique información y emita informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Credito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo de la cantidad de predios el valor individual es de \$ 2,80	2 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Avalúos y Catastro	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre, Sur PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	115	1.774	
3	CERTIFICADOS DE AVALUOS Y CATASTRO PARA LA VENTA, DONACION, HIPOTECAS	Pedido realizado por el interesado para obtener el avalúo y catastro	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada para el CERTIFICADO DE AVALUOS Y CATASTRO dirigido al Jefe de Avalúos y Catastro	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Vendedor. Copia de la Cedula del Comprador (en caso de Partición Extrajudicial) o de Posesión Efectiva presentando fotocopia de la Partida de Declaración del Propietario). Copia de la Escritura, Certificado de no afectación a Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo. copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, dos copias valoradas una para el formulario y otra para el certificado de Avalúos. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar al funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico para que verifique y emita un informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Credito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento \$ 2,80 por cada tramite	3 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Avalúos y Catastro	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre, Sur PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	0	0	
4	REGISTRO DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para el Registro de Contratos de Arrendamientos	1. Llenar el formulario de la solicitud para el Registro de Contratos de Arrendamientos dirigido al Jefe de Avalúos y Catastro	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Arrendatario y Arrendador. 2. Copia del pago de los impuestos prediales actualizados al día en curso, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, tres copias de Contratos de Arrendamientos. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar al funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico para que verifique y emita un informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Credito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento \$ 2,80 por cada tramite	2 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Avalúos y Catastro	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre, Sur PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	0	0	
5	PATENTE ANUAL	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener la Patente Anual de su Negocio	1. Llenar el formulario de la solicitud para la PATENTE ANUAL en la Especialidad Valorada, para su aprobación dirigida al Comité de Espacios Públicos;	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente 3. Se remite los resultados al jefe de Rentas 4. Entrega de la respuesta al solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DIA	Ciudadanía en general que se dedique algún Comercio	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	103	1.231	
6	COMERCIO POR TEMPORADA, OCUPACION DE LA PUBLICA	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el respectivo permiso de funcionamiento por temporada	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada, para Realizar el Comercio Público dirigido al Comité de Espacios Públicos;	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o RUC. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente 3. Se remite los resultados al jefe de Rentas 4. Entrega de la respuesta al solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DIA	Ciudadanía en general que se dedique algún Comercio	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	120	359	
7	PERMISO POR ESPECTACULOS PUBLICOS (BAILES)	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el permiso por Espectáculo Público	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada para el permiso por Espectáculos Públicos dirigido al Comité de Espacios Públicos;	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica, certificado autorizado por el MSP para realizar dicho espectáculo, Plan de Contingencia. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente 3. Se remite los resultados al jefe de Rentas 4. Entrega de la respuesta al solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DIA	Ciudadanía en general	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	0	0	
8	PERMISO POR ESPECTACULOS PUBLICOS (CIRCOS)	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el permiso por Espectáculo Público	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada para el permiso por Espectáculos Públicos dirigido al Comité de Espacios Públicos;	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica, certificado autorizado por el MSP para realizar dicho espectáculo, Plan de Contingencia. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección para luego entregar su informe favorable o no al área correspondiente 3. Se remite los resultados al jefe de Rentas 4. Entrega de la respuesta al solicitante y así pueda cancelar los valores establecidos.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DIA	Ciudadanía en general	COMISARIA DE ESPACIOS PUBLICOS	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	0	1	
10	LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO TURISMO	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener la LICENCIA ANUAL de su Negocio	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada para el LICENCIA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO TURISMO dirigido al Director de Turismo;	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o RUC donde se detalla la actividad a la que se dedica, Copia del Pago 1 a 1000 del Ministerio de Turismo, Permiso de Funcionamiento del Área de Salud Pública, Permiso del Cuerpo de Bomberos, Especialidad Valorada	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al tecnico encargado de la inspección y posterior informe favorable o no al área correspondiente 3. Se remite el informe favorable o no para su aprobación 4. Entrega de la respuesta al solicitante, para su cancelación previo elaboración del Título de credito	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Negocio a que se dedique existen Tablas	1 DIA	Ciudadanía en general que se dedique algún Comercio	DIRECCION DE TURISMO	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre 4to Piso	Ventanilla Única	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	0	0	
11	PERMISO DE CONSTRUCCION DE VIVIENDA, REPARACION, MEJORAMIENTO Y/O ADICION DE OBRAS, POR APROBACION DE PLANOS.	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el respectivo PERMISO DE CONSTRUCCION DE VIVIENDAS	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada para Realizar la respectiva inspección a fin de verificar lo solicitado que no tenga problemas (PERMISO DE CONSTRUCCION)	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Certificado de Votación, copia de predio Actualizado a la fecha, certificado de la Registraduría de la Propiedad, Copia de Escritura Pública, Copia de los Planos con todos los detalles de las obras, Memoria Técnica de la Obra, Memoria Técnica de Otro a Realizarse, Especialidad Valorada una carpeta roja	1. La solicitud llega al Director previo recepción de la secretaria y derivar al funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento y emitir un informe. 2. Se remite al Director para la autorización a emitir el Título de Credito según sea el caso. 3. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Área a Construir existen Tablas en la Ordenanza	4 Días	PERSONA NATURAL O JURIDICA	DIRECCION DE PLANIFICACION	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre Edificio Principal 3er Piso	Ventanilla Única, Tesorería Municipal	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	4	46	
12	LÍNEA DE FABRICA	Pedido realizado por cualquier ciudadanía para obtener el respectivo PERMISO DE LÍNEA DE FABRICA	1. Llenar el formulario impreso en la Especialidad Valorada para Realizar la respectiva inspección a fin de verificar lo solicitado que no tenga problemas (LÍNEA DE FABRICA)	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Certificado de Votación, copia de predio Actualizado a la fecha, certificado de la Registraduría de la Propiedad, Copia de Escritura Pública, Especialidad Valorada, una carpeta roja	1. La solicitud llega al Director previo recepción de la secretaria y derivar al funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento y emitir un informe. 2. Se remite al Director para la autorización a emitir el Título de Credito según sea el caso. 3. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Área a Construir existen Tablas en la Ordenanza	3 días	PERSONA NATURAL O JURIDICA	DIRECCION DE PLANIFICACION	Calle Sacre entre Montalvo y 9 de Octubre Edificio Principal 3er Piso	Ventanilla Única, Tesorería Municipal	NO	NO	No existe servicio de atención en línea.	1	1	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/ Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	CERTIFICADO DE NO AFECTACION DEL PLAN REGULADOR	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para obtener el respectivo CERTIFICADO DE NO AFECTACION DEL PLAN REGULADOR	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Validada para Realizar la respectiva Inspección a fin de verificar el solicitado que no tenga problemática (CERTIFICADO DE NO AFECTACION DEL PLAN REGULADOR)	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y Certificado de Validación, copia de perfil Actualizado a la ficha, certificado de la Registraduría de la Propiedad, Copia de Escritura Pública, Especie Validada, una carpeta azul	1. La solicitud llega al Director previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento emitir informe. 2. Pasa al técnico para que verifique información. 3. Se remite al Director para la autorización a emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 13:00 y 13:00 a 17:00	Dependiendo del Área a Consultar existen Tablas en la Ordenanza	3 días	PERSONA NATURAL O JURIDICA	DIRECCION DE PLANIFICACION	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Edificio Principal 3er Piso	Ventanilla Única, Tesorería Municipal	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	0	0
14	INSPECCIONES AMBIENTALES (EVIDENCIA AMBIENTAL PARA OTORGAR LA PATENTE MCPLA)	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para obtener la Evidencia Ambiental y posteriormente solicitar la PATENTE MCPLA	1. Llenar el formulario de la solicitud impreso en la Especie Validada por la Inspección Ambiental dirigida al Director de Residuos Sólidos y Ambiente	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o del propietario, Copia del Certificado del Centro de Salud (actualizado), copia del Certificado del Cuerpo de Bomberos, Especie Validada, Copia del RUC o RISE, Certificado (Registro) Licencia Ambiental según sea el tipo de negocio (otorgado por el ente regulador Consejo Provincial o MAE)	1. La solicitud para este tipo de tramites llega a la Dirección encargada, previa recepción de la secretaria 2. Pasa al técnico para que previa inspección emita un informe. 3. Se remite al director para su autorización de emitir el respectivo título de crédito. 4. Entrega de la respuesta a la soliciante por el medio de interacción que haya escogido, y su posterior pago del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	GRATIS	2 a 3 días	Ciudadanía en general	DIRECCION DE RESIDUOS SOLIDOS Y AMBIENTE	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 4to PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	0	0
15	INSPECCIONES AMBIENTALES (TUBERIAS CLASIFICADAS, CHANCHOS, ALCANTARILLAS)	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para obtener la Inspección Ambiental dirigida al Director de Residuos Sólidos y Ambiente que se da cerca de su vivienda o lugar donde habita	1. Llenar el formulario impreso en la Especie Validada para la Inspección Ambiental dirigida al Director de Residuos Sólidos y Ambiente	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía y/o del propietario, Copia del Certificado del Centro de Salud (actualizado), copia del Certificado del Cuerpo de Bomberos, Especie Validada, Copia del RUC o RISE, Certificado (Registro) Licencia Ambiental según sea el tipo de negocio (otorgado por el ente regulador Consejo Provincial o MAE)	1. La solicitud para este tipo de tramites llega a la Dirección encargada, previa recepción de la secretaria 2. Pasa al técnico para que previa inspección emita un informe. 3. Se remite al director para su autorización de emitir el respectivo título de crédito. 4. Entrega de la respuesta a la soliciante por el medio de interacción que haya escogido, y su posterior pago del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	GRATIS	2 a 3 días	Ciudadanía en general	DIRECCION DE RESIDUOS SOLIDOS Y AMBIENTE	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, 4to PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	0	0
16	INSCRIPCION DE ESCRITURAS	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para inscribir en la ESCRITURA DE LA PROPIEDAD	1. Llenar el formulario en la Registraduría y se paga en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Dos Copia de la Escritura, Realizar el seguimiento de la inscripción	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al técnico para que verifique información. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Certificado según sea el caso. 4. Entrega de la Escritura ya inscrita al solicitante	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	De acuerdo al avalúo según la tabla que se encuentra en la Registraduría de la Propiedad, se debe cancelar por este tramite.	2 a 3 días	Ciudadanía en general	REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, PLANTA BAJA	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	760	760
17	CERTIFICADOS Y SOLVENCIAS DE BIENES INSCRITOS Y OTORGADOS POR LA REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados que solicitan en la REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	1. Llenar el formulario en la Registraduría con los datos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Escritura, Realizar el seguimiento de la inscripción	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al técnico para que verifique información. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Certificado según sea el caso. 4. Entrega de el Certificado al solicitante	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos tramites es de: \$ 5,00	15 días	Ciudadanía en general	REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, PLANTA BAJA	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	420	5.260	5.260
17	REGISTROS MERCANTILES	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados que solicitan en la REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	1. Llenar el formulario en la Registraduría con los datos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Escritura, Realizar el seguimiento de la inscripción	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Pasa al técnico para que verifique información. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Certificado según sea el caso. 4. Entrega de el Certificado al solicitante	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este tramite varia	15 días	Ciudadanía en general	REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, PLANTA BAJA	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	40	40
18	ALCABALAS	Pedido realizado por el interesado para solicitar el Certificado de Alcabala	1. Presentar los documentos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Escritura, Certificado de no Afectación al Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, certificado de Avalúo y Catastro, Numero de la Notaría donde se va a realizar la escritura,	1. Los documentos se presentan en la ventanilla para el cálculo de los impuestos. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso, para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento por cada tramite existen tablas de cálculos	inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	120	702	702
19	UTILIDADES	Pedido realizado por el interesado para los Certificados que solicitan en la REGISTRADURIA DE LA PROPIEDAD	1. Presentar los documentos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Cedula del Comprador (en caso de Partición Extrajudicial) y de Posesión Efectiva presentar fotocopia de la Partida de Defunción del Propietario), Copia de la Escritura, Certificado de no Afectación al Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, certificado de Avalúo y Catastro, Numero de la Notaría donde se va a realizar la escritura,	1. Los documentos se presentan en la ventanilla para el cálculo de los impuestos. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso, para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos tramites es de: \$ 5,00	inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	63	412	412
20	ARRENDAMIENTO DE TIENDAS EN EL MERCADO	Pedido realizado por el arrendatario para los Certificados que solicitan en la ANT	1. Presentar el Contrato de Arrendamiento o el último pago en la Jefatura de Rentas para la emisión de los Títulos de créditos y que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar la copia del último pago o el contrato de arrendamiento	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos tramites es variable	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	1	173	173
20	RODAE DE VEHICULOS MOTORIZADOS	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados que solicitan en la ANT	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos tramites es de: \$ 5,00	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	309	309
21	CERTIFICADO UNICO DE VEHICULOS MOTORIZADOS	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados que solicitan en la ANT	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos tramites es de: \$ 7,50	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	0	0
22	OTROS (DUPLICADOS DE MATRICULA, TRASPADE DE DOMINIO VEHICULAR, LEVANTAMIENTO DE GRAVAMEN)	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados en la oficina de Planificación y urbanismo	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por levantamiento de gravamen es \$7,50, por duplicado de matrícula \$2,00, por traspaño \$7,00	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	134	134
23	OTROS VARIOS (VIA. DE BASE, TASA DE POR RECOLECCION Y INTERESES, ESPECIES VALORADAS)	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados en la oficina de Planificación y urbanismo	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este tramite varia	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	1	1
23	VENTA DE TERRENOS	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados en la oficina de Planificación y urbanismo	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este tramite varia	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	1	28	28
24	PLAZA TERMINAL TERRESTRE	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para los Certificados en la oficina de la Terminal Terrestre	1. Presentar la matrícula del vehículo en la Jefatura de Rentas el solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERIA MCPLA	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	El valor a cancelar por este tramite varia	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por este tramite varia	inmediato	Ciudadanía en general	TESORERIA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Planta	Ventanilla Única, tesorería	NO	NO	No existe servicio de atención al caso por internet.	0	3.054	3.054

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	ARRENDAMIENTO DE LOCALES EN LA TEMPORAL TEMPORAL	Pedido realizado por el arrendatario del local	1. Presentar el Contrato de Arrendamiento o el último pago en la Jefatura de Rentas para la revisión de los datos de créditos y que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MCPAL	1. Adjuntar la copia del último pago o el contrato de arrendamiento	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	El valor a cancelar por cualquiera de estos trámites es variable	Inmediato	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Etapa	Ventanilla Única, tesorería	NO	No existe servicio de atención en línea por internet	No existe servicio de atención en línea por internet	0	11	Inmediato
26	ACTIVO TOTALES	Pedido realizado por el interesado para solicitar el Certificado de Alcaval	1. Presentar los documentos del solicitante para que luego pague en las ventanillas de TESORERÍA MCPAL	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Vendedor, Copia de la Cedula del Comprador (en caso de Partición Extrajudicial) o Posesión Efectiva presentando fotocopias de la Partida de Defunción del Propietario, Copia de la Escritura, Certificado de no Afectación al Plan Regulador Urbano y no encontrarse en zona de riesgo, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, certificado de Avalúo y Catastro, Número de la Notaría donde se va a realizar la escritura.	1. Los documentos se presentan en la ventanilla para el cálculo de los impuestos. Se remite al Jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso, para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento por cada trámite estoses tablas de cálculos	Inmediato	Ciudadanía en general	Tesorería	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Primera Etapa	Ventanilla Única, tesorería	NO	No existe servicio de atención en línea por internet	No existe servicio de atención en línea por internet	11	120	Inmediato
27	INTERESES CANÓN DE ARRENDAMIENTO	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para el Registro de Contratos de Arrendamientos	1. Llenar el formulario de la solicitud para el Registro de Contratos de Arrendamiento en una Especie Valorada dirigida al jefe de Avalúo y Catastro	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Arrendatario y Arrendador, Copia del pago de los impuestos prediales actualizados al año en curso, copia del Certificado de la Registraduría de la Propiedad, más Juicio de Contratos de Arrendamiento. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta y proceder al pago respectivo de la misma	1. La solicitud llega al jefe previo recepción de la secretaria y derivar algún funcionario que tenga la facultad para atender este requerimiento 2. Para el técnico para que verifique y emita un informe. 3. Se remite al jefe los resultados previo al análisis para la autorización y emitir el Título de Crédito según sea el caso. 4. Entrega de la respuesta al solicitante para la cancelación del mismo.	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Varían de acuerdo al requerimiento \$ 2,80 por cada trámite	2 Días	Ciudadanía en general	Jefe de Avalúo y Catastro	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Sur PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	No existe servicio de atención en línea por internet	No existe servicio de atención en línea por internet	0	0	
	INGRESOS TRIBUTARIOS	Infraacción a Ordenanzas Municipales	Determinar e Infraacciones Cometidas por los Ciudadanos.	1. Adjuntar copia de la Cedula de Ciudadanía del Propietario, Copia de la Matrícula del vehículo	1. Los documentos habilitantes se presentan en la Jefatura de Rentas para proceder a elaborar el Título de Crédito y se procede a su cancelación	8:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00	Infraacción \$ 98.50	IDA	Ciudadanía en general	TESORERÍA	Calle Sucre entre Montalvo y 9 de Octubre, Sur PISO	Ventanilla Única, tesorería	NO	No existe servicio de atención en línea por internet	No existe servicio de atención en línea por internet	4	100	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												*NO APLICABLE, ya que el GAD Municipal de Jipijapa no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												28/7/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DEPARTAMENTO DE TESORERÍA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												SAENZ TOALIA SOLEDAD MIRELLY						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												suarezsaenz@jipijapa.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												99374476						